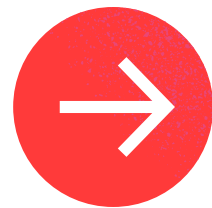
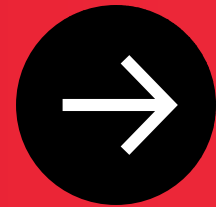


VEILLE CONCURRENTIELLE



JANVIER
2026

SOMMAIRE



01 PERIMÈTRE DE LA VEILLE



02 SOURCES D'INFORMATION UTILISÉES



03 OUTILS DE VEILLE UTILISÉES



04 SYNTHÈSE : ANALYSE FINAL



05 AXES DE DIFFÉRENCIATION POUR CSC



BRIEF

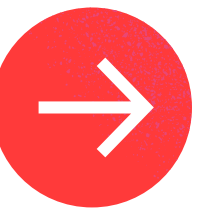
Charles s'en charge, Service de conciergerie et d'accompagnement personnalisé à l'île Maurice.

C'une entreprise récemment créée, positionnée sur un service de conciergerie humaine et sur mesure. Son offre repose sur la confiance, la proximité, l'ancrage local et la disponibilité d'un interlocuteur unique.

Arrivant sur un marché déjà concurrentiel, l'entreprise souhaite mieux comprendre son environnement afin d'adapter sa communication et renforcer sa différenciation.



Votre homme de confiance à l'île Maurice,
pour que tout soit simple



CIBLES

Expatriés installés ou en cours
d'installation à l'île Maurice

Touristes recherchant un
accompagnement personnalisé et
fiable



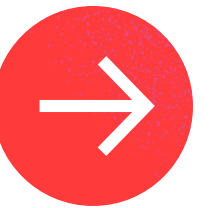
Familles qui veulent se simplifier
la vie

Entrepreneurs et
professionnels étrangers



PROBLÉMATIQUE

Comment **Charles s'en charge** peut-il utiliser la veille concurrentielle pour construire une **identité de marque différenciante** et crédible auprès de sa cible, alors que le marché de la conciergerie est déjà occupé à l'île Maurice ?



LIVRABLES ATTENDUS

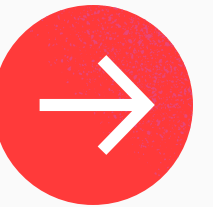
- 1 Une analyse de la concurrence (directe et indirecte)
- 2 Une grille comparative des concurrents (offres, positionnement, communication)
- 3 Une synthèse des opportunités de différenciation
- 4 Des recommandations stratégiques pour la communication de Charles s'en charge



I/ Périmètre de la veille :

identification des

concurrents



Q Concurrent direct

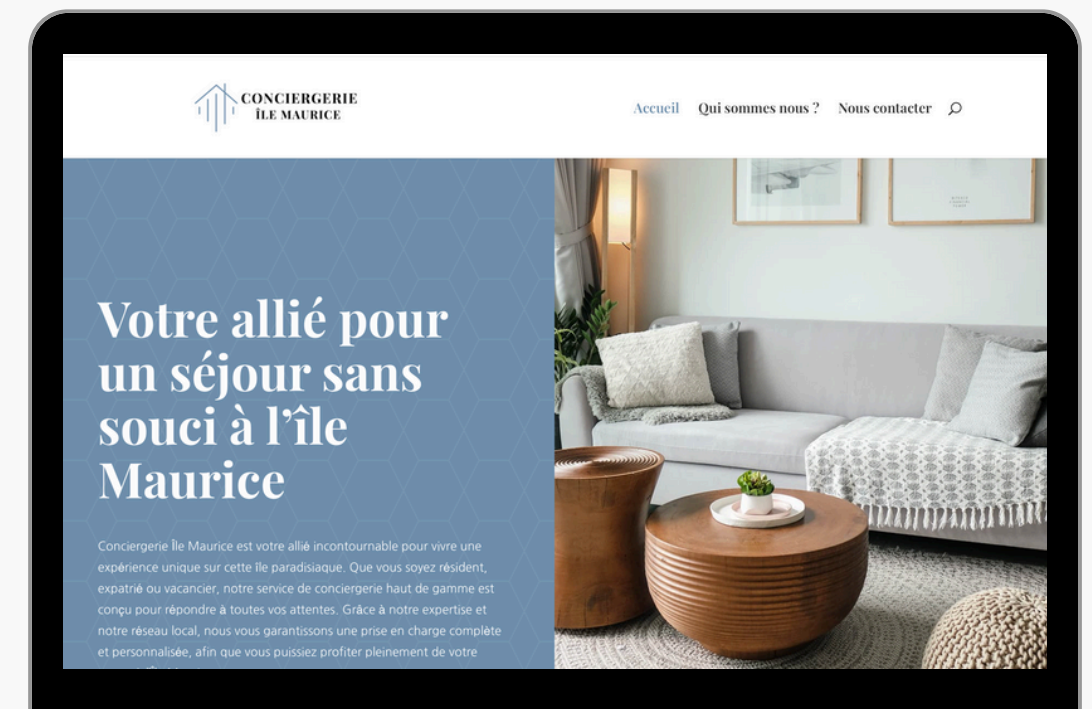
Conciergerie Île Maurice

Conciergerie haut de gamme sur l'île, services personnalisés pour résidents, vacanciers et propriétaires (gestion locative, organisation de séjours, assistance quotidienne).

> Services proposé

- Gestion locative de bien sur le territoire Mauricien pour les propriétaire éloigné
- Organisation sur-mesure des besoins du quotidien, accompagnement, assistance locale)

[Lien du site internet](#)



Q Concurrent direct

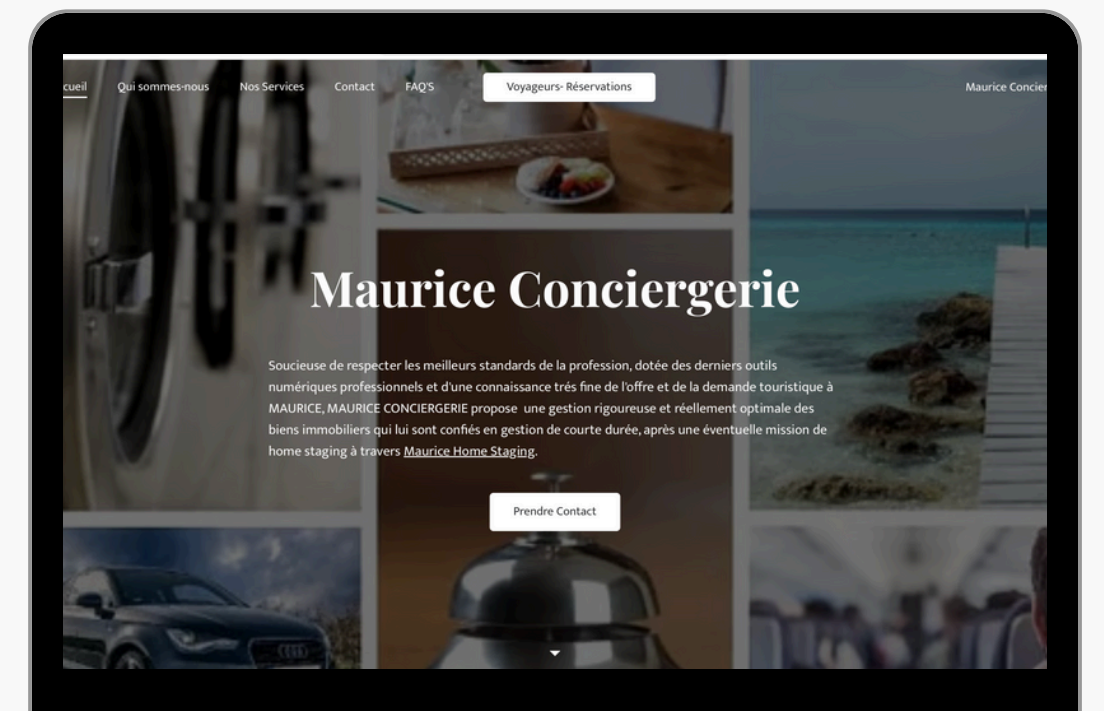
Maurice Conciergerie

Conciergerie pour propriétaires et vacanciers. Gestion des biens immobiliers qui lui sont confiés en gestion de courte durée et mission de home staging à travers Maurice Home Staging.

> Services proposé

- Gestion complète de biens à l'île Maurice (ménage, coordination, home staging)
- Réservation d'activités Transferts / excursions

[Lien du site internet](#)



Q Concurrent direct

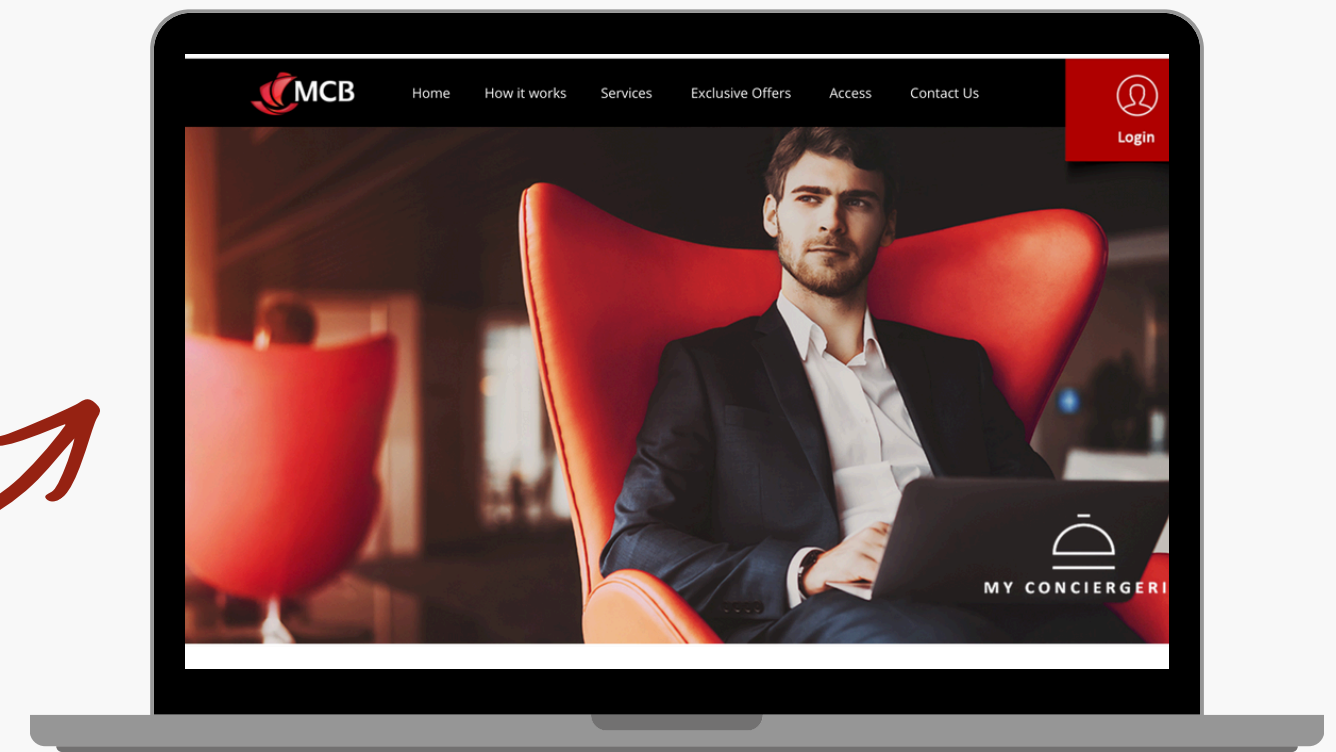
My Conciergerie (MCB)

Conciergerie de luxe pour leur clientèle la plus exigeante. Accompagnement quotidien avec une volonté de simplifier la vie.

> Services proposé

- Assistant personnel disponible en continu (aide quotidienne pour particuliers ou familles)
- Support voyage
- Organisation d'événements privés

[Lien du site internet](#)



Q Concurrent direct

Evasea

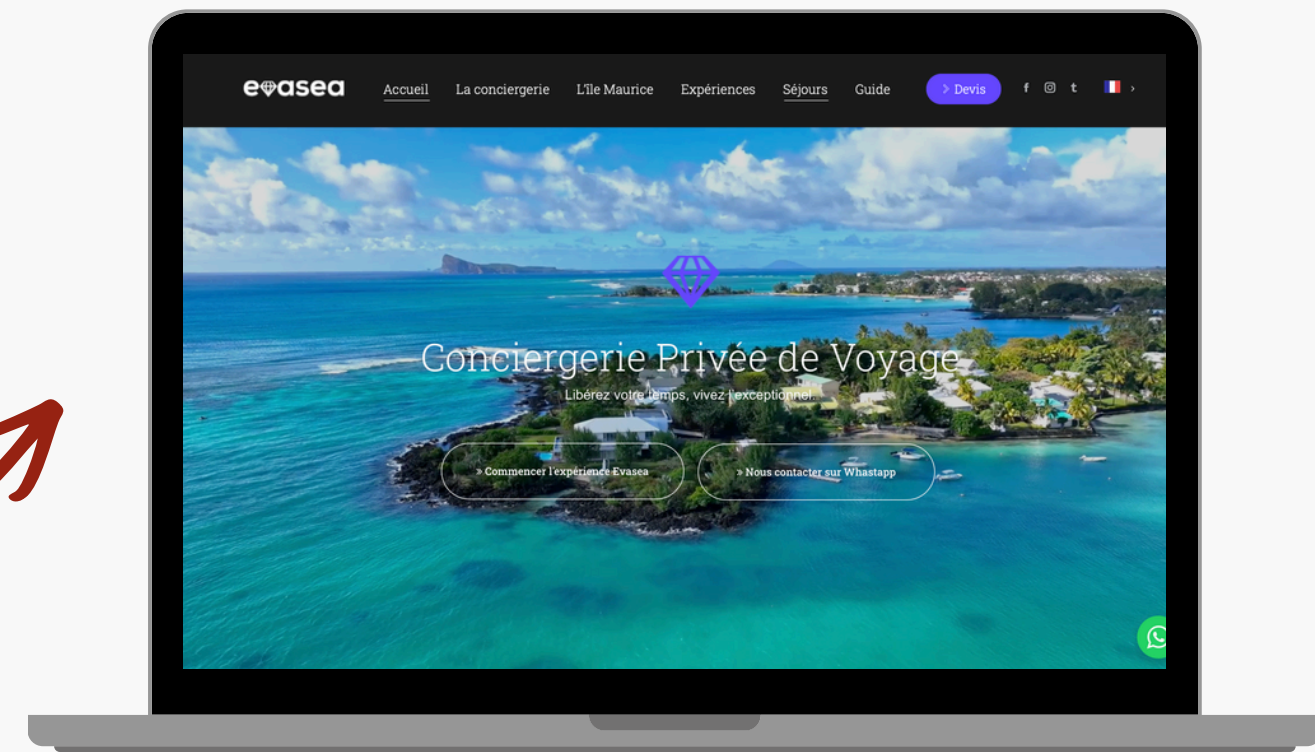
Conciergerie privée de voyage, spécialisée dans l'organisation de séjours sur mesure et d'expériences haut de gamme, avec une prise en charge complète des déplacements et activités pour une clientèle exigeante.

[Lien du site internet](#)

> Services proposé

- Organisation de voyages et expériences sur mesure (réservations, programmes d'activités personnalisés)
- Recommandations locales
- Gestion d'itinéraires

[Lien instagram](#)



Q Concurrent direct

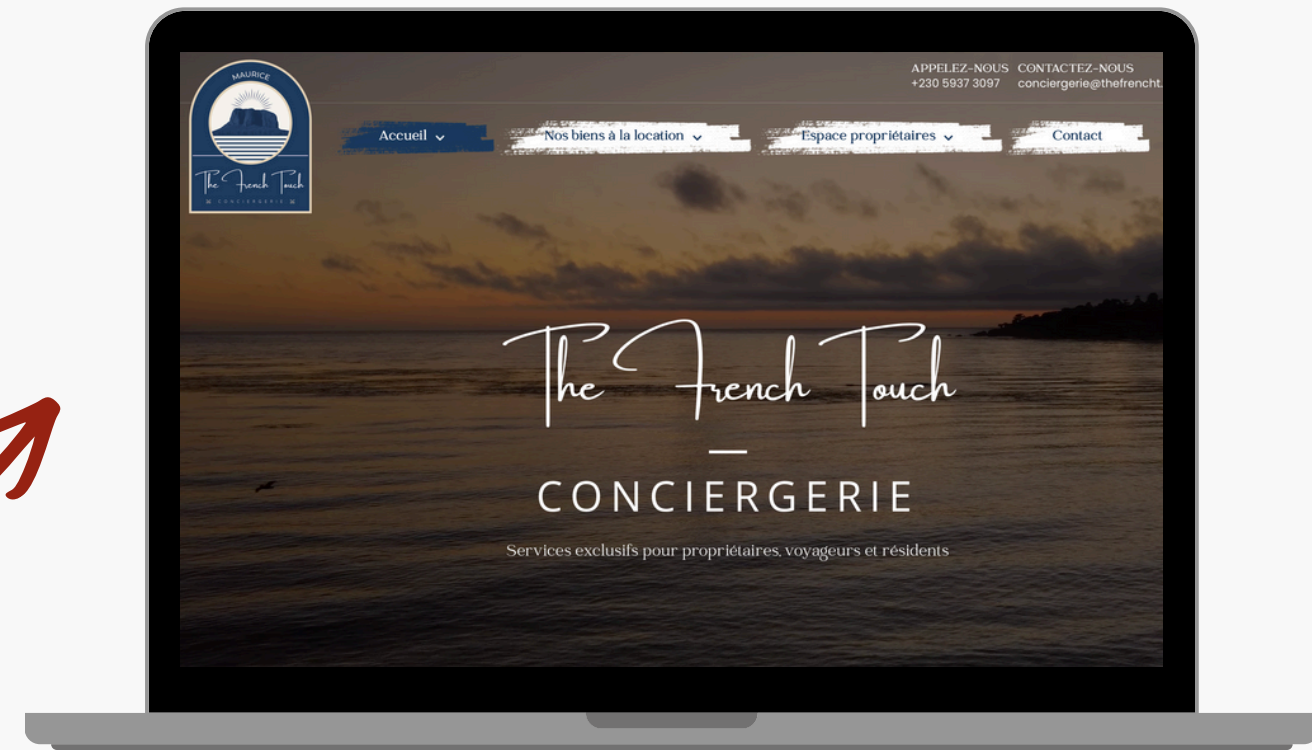
The French Touch Conciergerie

Conciergerie sur mesure à l'île Maurice pour propriétaires, vacanciers et résidents, en prenant en charge l'ensemble des besoins personnalisés avec une attention portée aux détails et à la satisfaction client.

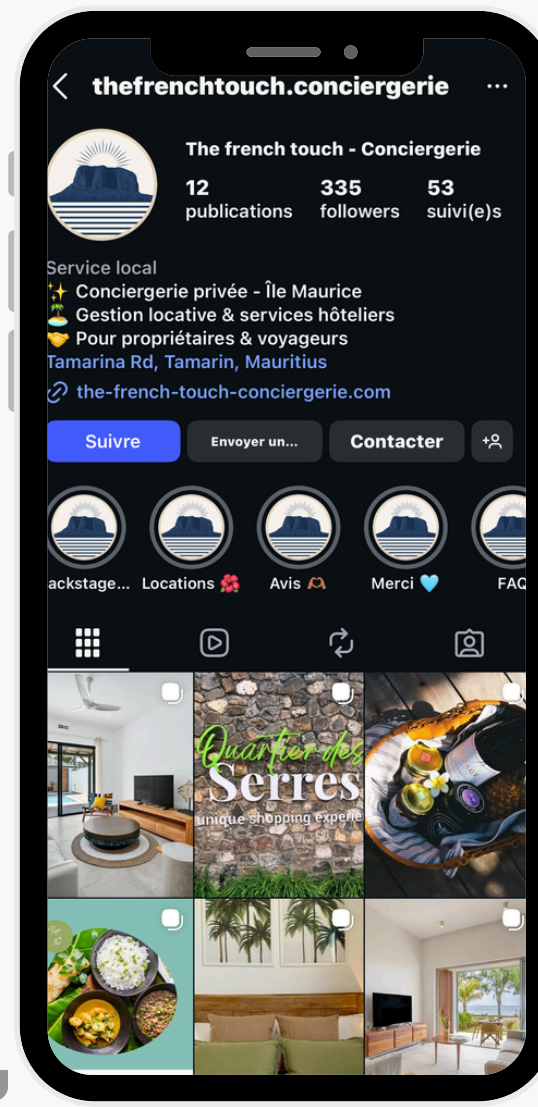
> Services proposé

- Assistance du quotidien
- Maintenance des biens et gardiennage
- Recommandations du voyage

Lien du site internet



Lien instagram



Q Concurrent direct

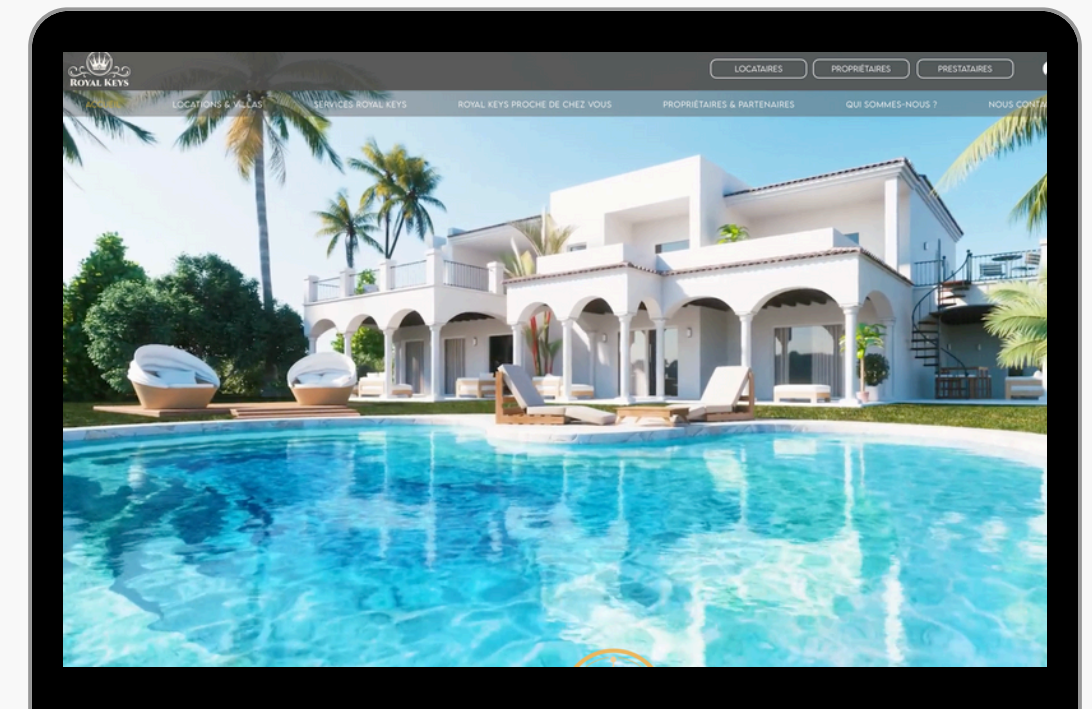
Royal Keys

Conciergerie de luxe à l'île Maurice spécialisée dans la location de villas de prestige et l'organisation de services VIP sur mesure pour une clientèle exigeante.

> Services proposé

- Assistance du quotidien, service à domicile
- Prise en charge globale des besoins (transport, réservation d'activités)

[Lien du site internet](#)



Q Concurrent indirect

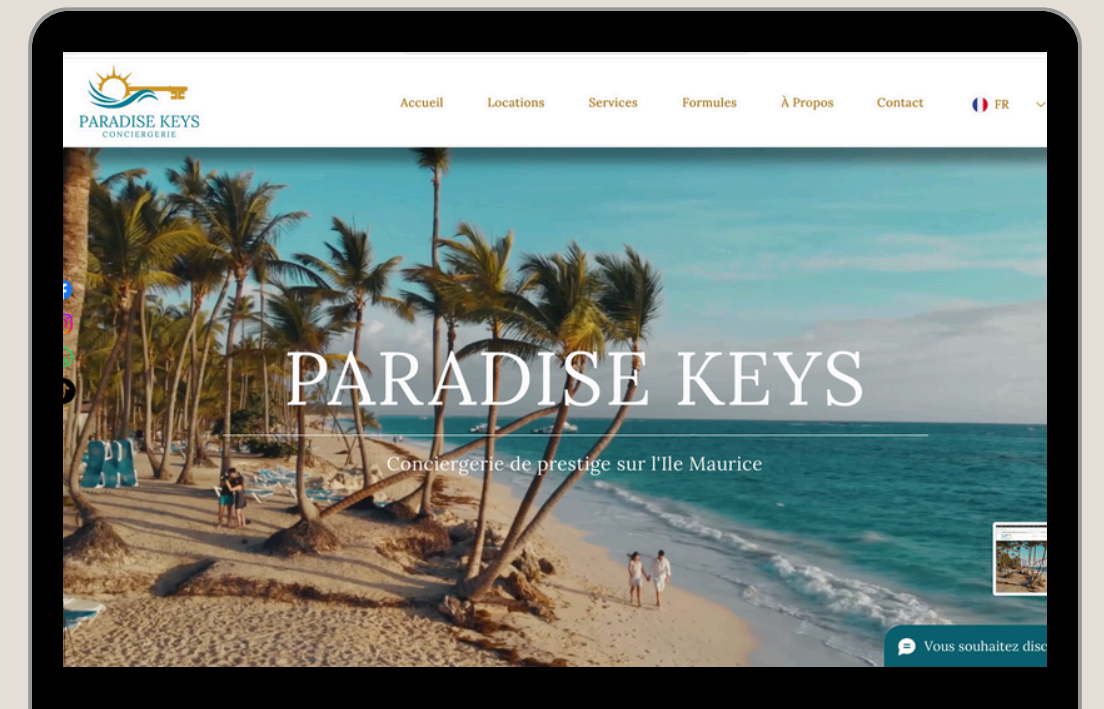
Paradise Keys

Conciergerie uniquement dédié à location saisonnière et à la gestion de biens immobilier.

> Services proposé

- Gestion complète de locations saisonnières à l'île Maurice (accueil, remise des clés, suivi des villas)

[Lien du site internet](#)



Q Concurrent indirect

Constance Prince Maurice

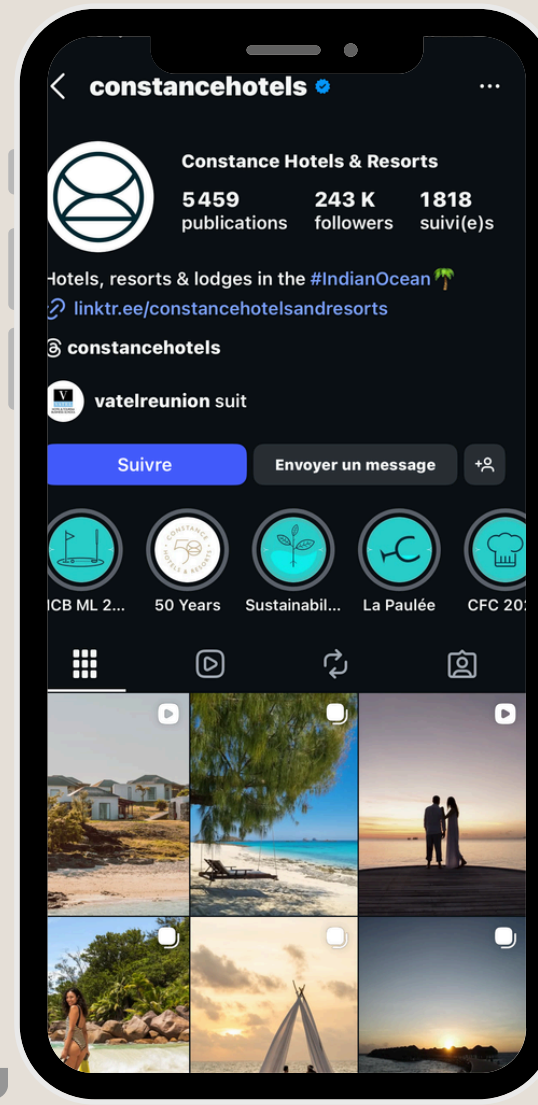
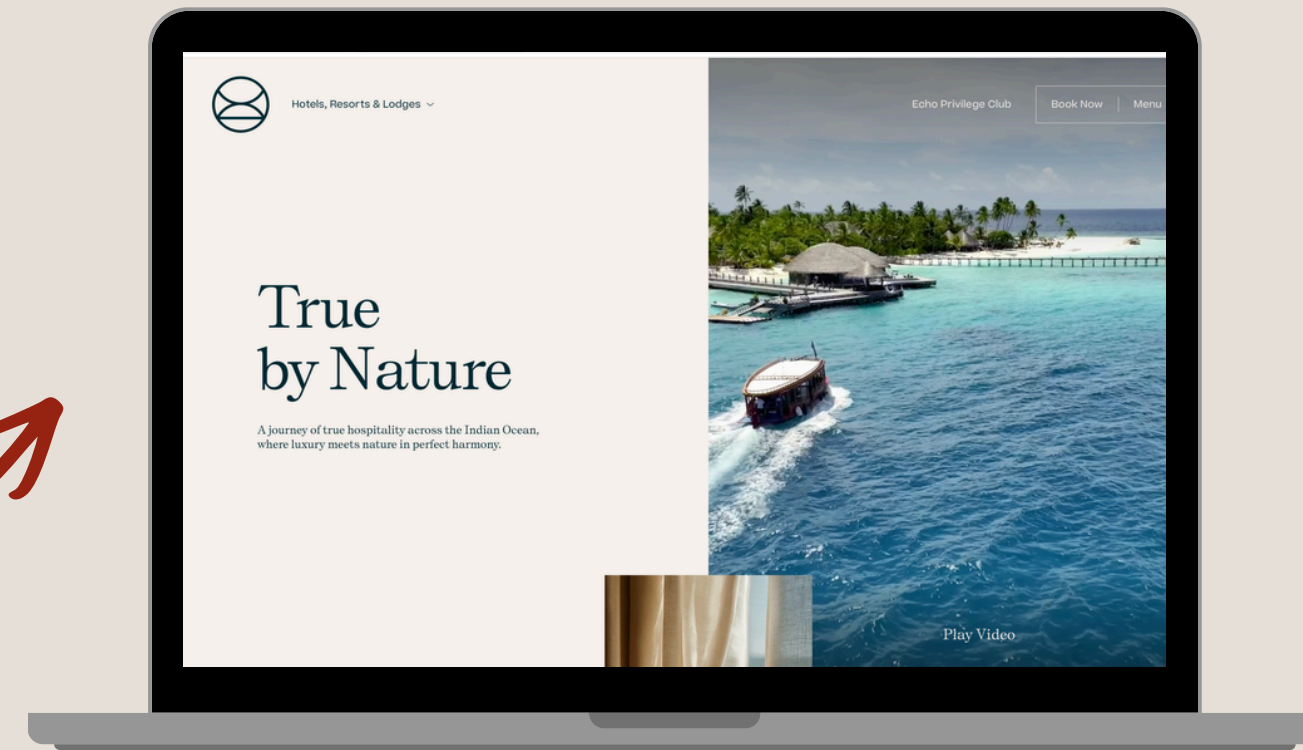
Hotel de luxe 5 étoiles qui propose un service de conciergerie interne de luxe.

> Services proposé

- Services de conciergerie pour les clients du resort
- Organisation d'activités et excursions
- Réservations personnalisées

[Lien du site internet](#)

[Lien instagram](#)



Q Concurrent indirect

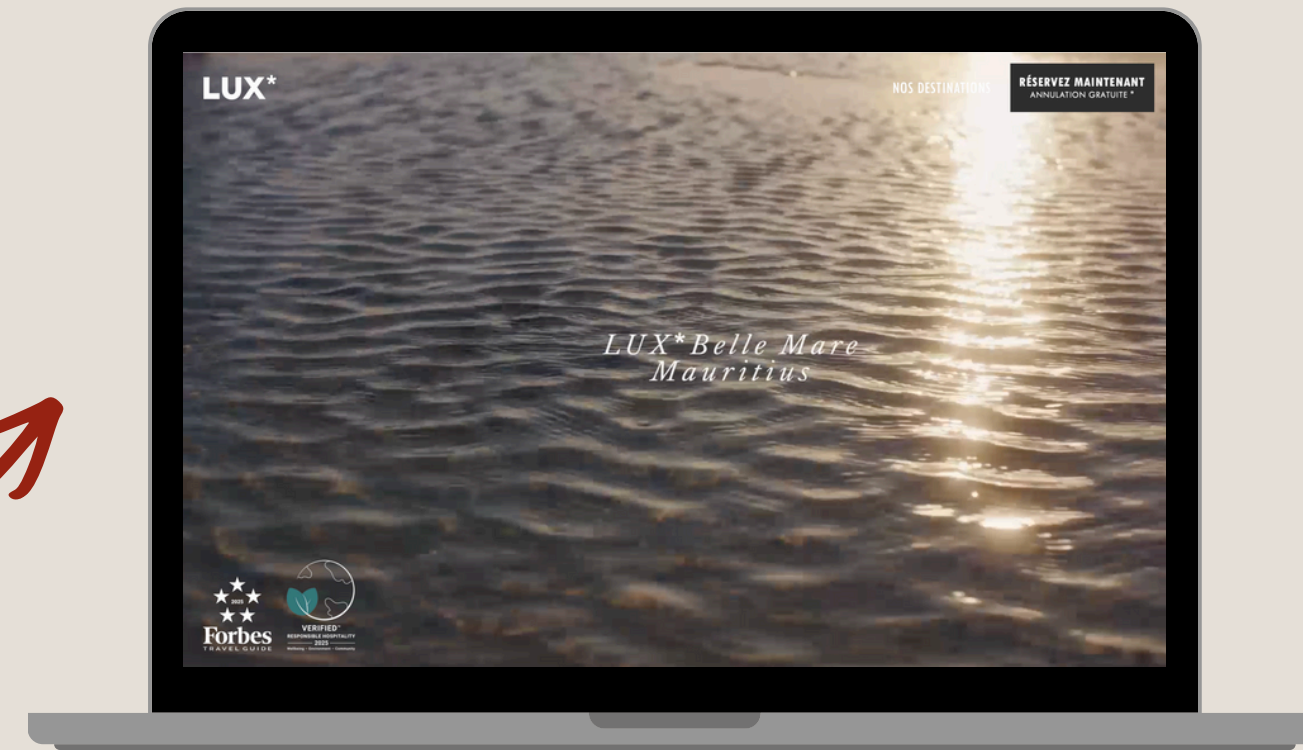
LUX Belle Mare

Hotel de luxe 5 étoiles qui propose un service de conciergerie interne de luxe.

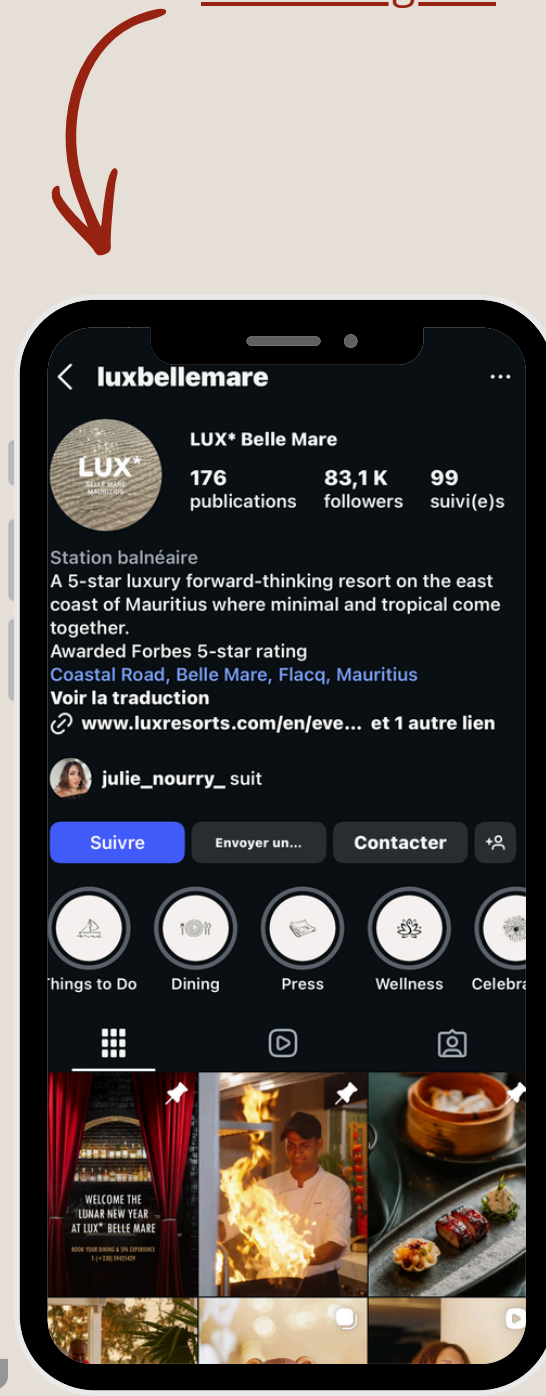
> Services proposés

- Service de conciergerie et assistance personnalisée pour les clients du resort
- Réservations de loisirs et services sur place
- Suivi et facilitation du séjour des clients

Lien du site internet

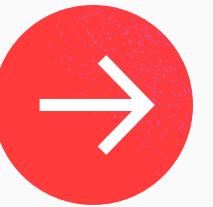


Lien instagram



II/ Sources d'information

utilisées :



SOURCES NUMÉRIQUES : CONCURRENTS DIRECT

	Conciergerie Île Maurice	Maurice Conciergerie	My Conciergerie (MCB)	Evasea	The French Touch Conciergerie	Royal Keys
Site internet	https://conciergerie-ile-maurice.com	https://www.mauriceconciergerie.com	https://www.mycconciergerie.mu	https://maurice.evasea.io	https://the-french-touch-conciergerie.com	https://www.conciergerie-ilemaurice.com/
Réseaux sociaux	X	X	X	https://www.instagram.com/evaseatravel https://www.facebook.com/evaseatravel/?locale=fr_FR https://www.tiktok.com/@evaseatravel	https://www.instagram.com/thefrenchtouch.conciergerie/ https://www.facebook.com/p/The-French-Touch-Conciergerie-61577955921113/ https://www.linkedin.com/company/the-french-touch-conciergerie/posts/?feedView=all	X

SOURCES NUMÉRIQUES : CONCURRENTS INDIRECT

	Paradise Keys	Constance Prince Maurice	LUX Belle Mare
Site internet	https://www.paradise-keys.com/nos-services	https://www.constancehotels.com/en/	https://www.luxresorts.com/fr/maurice/hotel/luxbellemare
Réseaux sociaux	https://www.instagram.com/paradisekeys.conciergerie/	https://www.instagram.com/constancehotels	https://www.instagram.com/luxbellemare/
	https://www.facebook.com/profile.php?id=61564211079304&locale=fr_FR	https://www.facebook.com/constancehotels	https://www.facebook.com/LUXBelleMare
	https://www.tiktok.com/@paradisekeysconciergerie	https://www.youtube.com/@ConstanceHotelsresorts/videos	https://www.youtube.com/@LUXResortsHotels/videos
		https://www.linkedin.com/company/constance-hotels-and-resorts/posts/?feedView=all	
		https://x.com/constancehotels	
		https://www.pinterest.com/constancehotels/_created/	

SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS DIRECT

Conciergerie Île
Maurice

Maurice
Conciergerie

My Conciergerie
(MCB)

Evasea

The French Touch
Conciergerie

Royal Keys

Avis clients
google

x

x

x

Noté 5/5 sur
google avec
plus de 73 avis
(Voir slide 25)

Noté 5/5 sur google
avec seulement 8
avis
(Voir slide 26)

x

Commentaire
s sur leur site

Des
témoignages
sur site
principalemen
ts que des FR
(Voir slide 24)

x

x

Reprise des
avis google
certifié en gise
de témoignes
sur leur site
(Voir slide 25)

Des
témoignage
positifs de
clients ou de
propriétaires
(Voir slide 26)

x

SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS INDIRECT

Paradise Keys

**Constance
Prince Maurice**

LUX Belle Mare

**Avis clients
google**

**Noté 4,9/5 sur
google avec
plus de 14 avis
(Voir slide 27)**

Pas d'aperçu

Pas d'aperçu

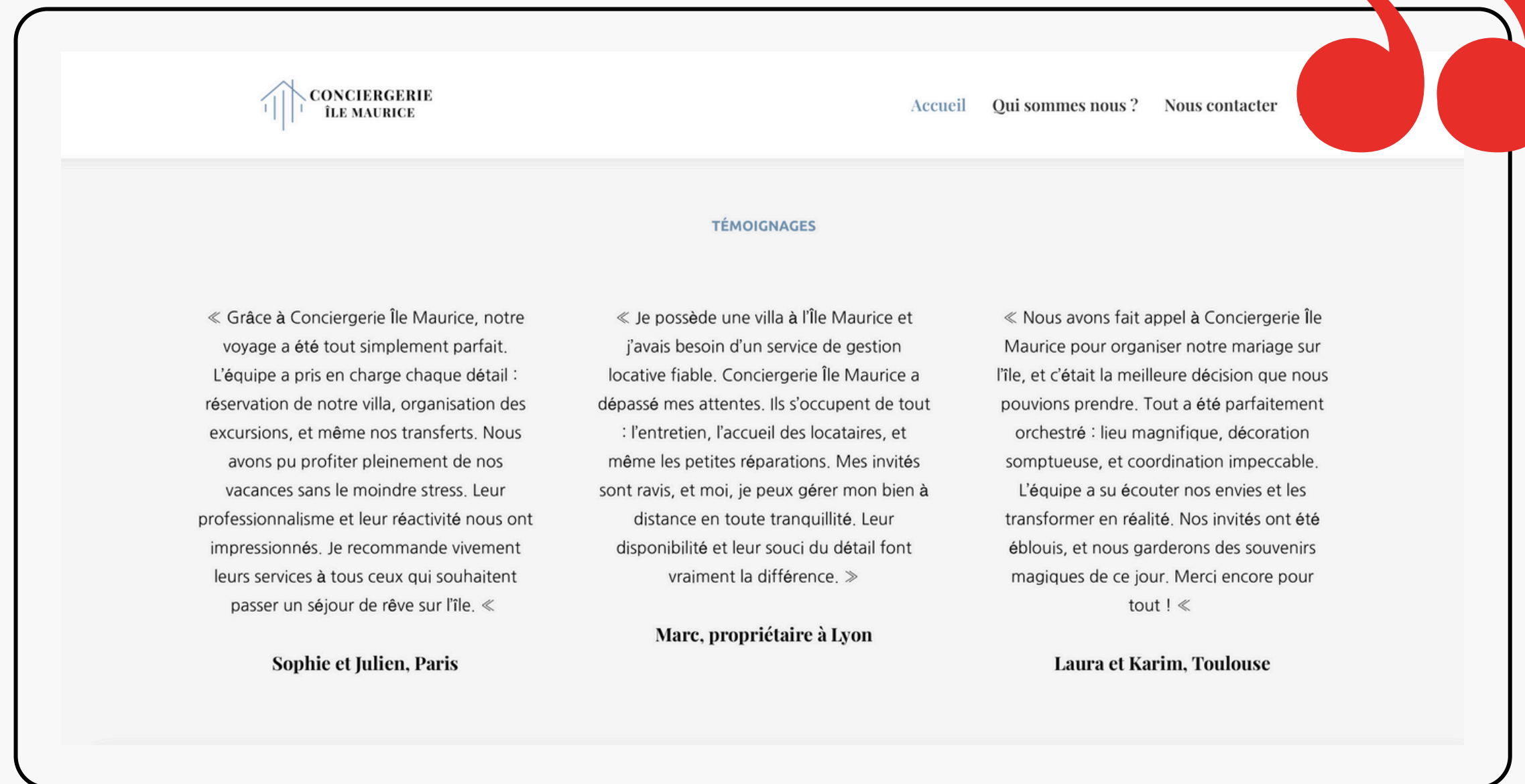
**Commentaire
s sur leur site**

**Des
témoignage
positifs de
clients ou de
propriétaires
(Voir slide 27)**

**Commentaire
laisser sur
TripAdvisor
mentionnant
la conciergerie
interne
(Voir slide 28)**

**Commentaire
laisser sur
TripAdvisor
mentionnant
la conciergerie
interne
(Voir slide 29)**

Conciergerie Île Maurice



The screenshot displays the website for Conciergerie Île Maurice. At the top, the logo is on the left, and navigation links 'Accueil', 'Qui sommes nous ?', and 'Nous contacter' are on the right. The main section is titled 'TÉMOIGNAGES' and contains three columns of testimonials. Each testimonial is enclosed in a large, stylized red quotation mark. The first testimonial is from Sophie and Julien in Paris, the second from Marc, a property owner in Lyon, and the third from Laura and Karim in Toulouse.

CONCIERGERIE ÎLE MAURICE

[Accueil](#) [Qui sommes nous ?](#) [Nous contacter](#)

TÉMOIGNAGES

« Grâce à Conciergerie Île Maurice, notre voyage a été tout simplement parfait. L'équipe a pris en charge chaque détail : réservation de notre villa, organisation des excursions, et même nos transferts. Nous avons pu profiter pleinement de nos vacances sans le moindre stress. Leur professionnalisme et leur réactivité nous ont impressionnés. Je recommande vivement leurs services à tous ceux qui souhaitent passer un séjour de rêve sur l'île. »

Sophie et Julien, Paris

« Je possède une villa à l'Île Maurice et j'avais besoin d'un service de gestion locative fiable. Conciergerie Île Maurice a dépassé mes attentes. Ils s'occupent de tout : l'entretien, l'accueil des locataires, et même les petites réparations. Mes invités sont ravis, et moi, je peux gérer mon bien à distance en toute tranquillité. Leur disponibilité et leur souci du détail font vraiment la différence. »

Marc, propriétaire à Lyon

« Nous avons fait appel à Conciergerie Île Maurice pour organiser notre mariage sur l'île, et c'était la meilleure décision que nous pouvions prendre. Tout a été parfaitement orchestré : lieu magnifique, décoration somptueuse, et coordination impeccable. L'équipe a su écouter nos envies et les transformer en réalité. Nos invités ont été éblouis, et nous garderons des souvenirs magiques de ce jour. Merci encore pour tout ! »

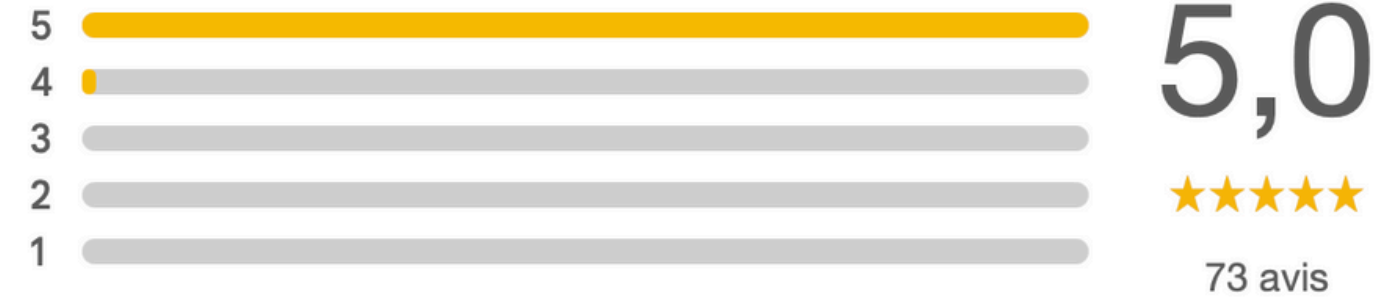
Laura et Karim, Toulouse

SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS DIRECT

Evasea

Résumé des avis

Les avis ne sont pas vérifiés ⓘ



evasea Accueil La conciergerie L'île Maurice Expériences Séjours Guide > Devis f @ t 🇫🇷 >

Ils nous font confiance pour organiser leur voyage

★★★★★ 5/5
+1000 voyageurs satisfaits

ionela huja
il y a 1 mois
★★★★★

Nous avons fait l'excursion en bateau privé pour voir les dauphins en novembre. C'était un moment magique ! Une équipe au top, qui respecte les...

Lire la suite

Vincent Arbo
il y a 1 mois
★★★★★

J'ai eu la chance de gagner mon séjour à Maurice lors d'un concours et je dois dire que l'organisation par Evasea a été aux petits oignons. On a rapidement conven...

Lire la suite

Laura Cohen
il y a 1 mois
★★★★★

Nous avons été en contact avec Sonia pour l'organisation d'une journée bateau avec nos amis à L'île Maurice. Tout a été organisé très rapidement et parfaitemen...

Lire la suite

WhatsApp Chat



Melody Delebarre

Local Guide · 5 avis · 25 photos

★★★★★ il y a 2 semaines **NOUVEAU**

Un immense merci à Evasea, et tout particulièrement à Sonia, avec qui j'ai échangé chaque jour durant mon voyage solo à l'île Maurice. Je souhaitais être accompagnée 24h/24 en cas de besoin, et j'ai été entièrement rassurée. Tout s'est déroulé parfaitement, et Evasea a mis sur ma route des prestataires de grande qualité, d'une gentillesse remarquable 🥰. J'ai pu découvrir des endroits magnifiques, vivre des moments de snorkeling loin de la foule, observer de superbes animaux comme les dauphins (avec notamment un inoubliable tête-à-tête avec une tortue), randonner au Morne avec un excellent encadrement, et profiter d'une chauffeuse privée au top. Une expérience incroyable, des souvenirs inoubliables... je recommande Evasea les yeux fermés ! ✨

Visité en décembre 2025

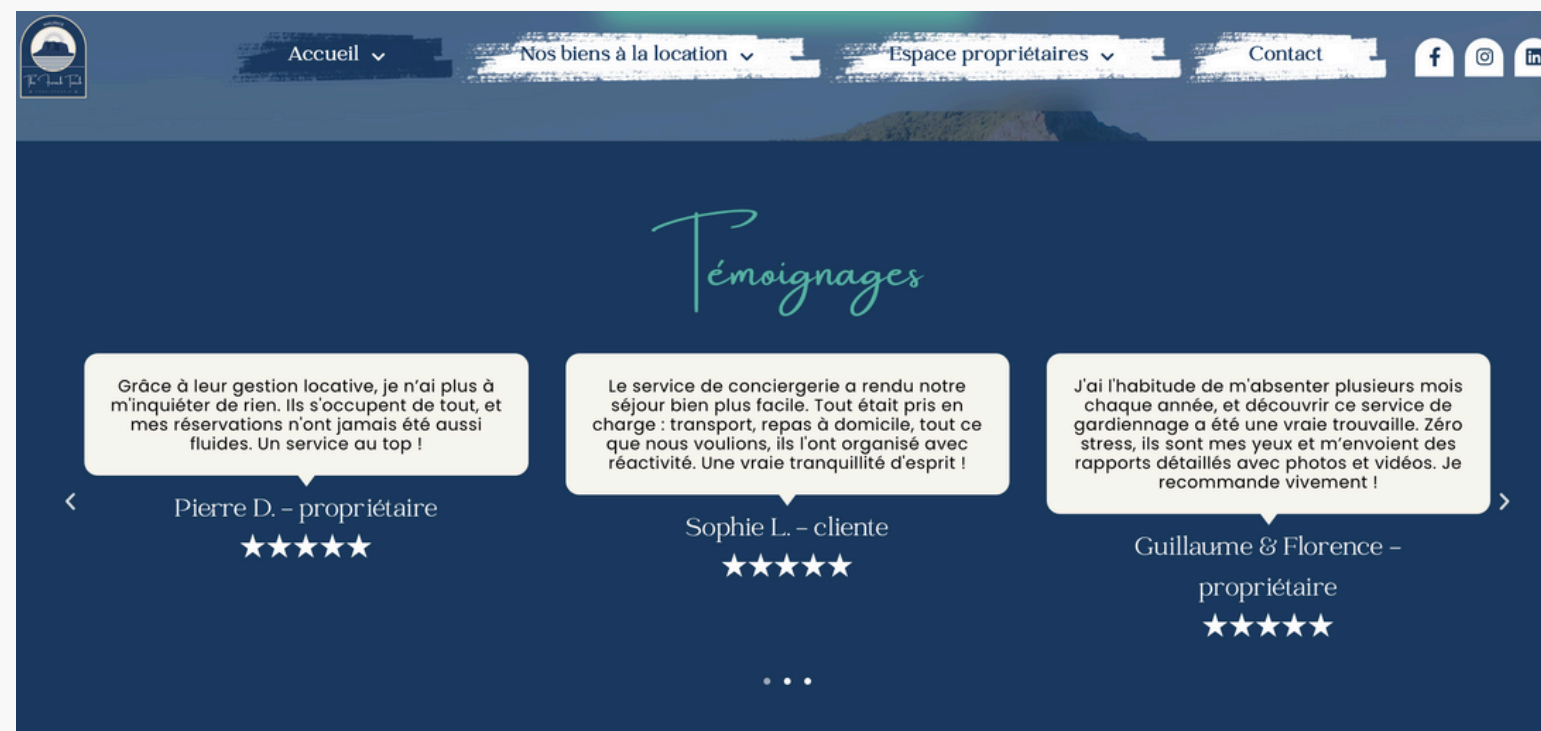


👍 Pointez pour réagir



SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS DIRECT

The French Touch Conciergerie



F Fabien ROMANO
5 avis · 6 photos

★★★★★ il y a 6 mois

J'ai fait appel à la conciergerie pour m'aider à organiser mes vacances. Ils ont toujours été disponibles, très sympa et professionnels. Je recommande grandement !!
Ils ont organisé mes activités au mieux pour mon séjours à l'île Maurice, vraiment heureux de leurs services !

Merci encore the French touch
Romano fabien

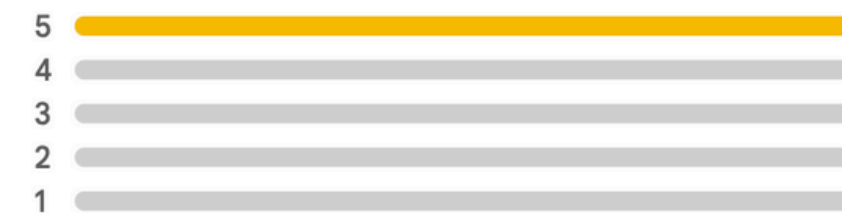


♡ Pointez pour réagir



Résumé des avis

Les avis ne sont pas vérifiés ⓘ



5,0
★★★★★
7 avis

SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS INDIRECT

Paradise Keys



Manisha Susty
10 avis · 13 photos

★★★★★ il y a 10 mois

L'équipe de Paradise Keys est très professionnelle et nous aide à bien gérer nos biens. Chloe, Florent & Loïs sont très passionnés et ils font un très beau travail, ils sont toujours à l'écoute des clients et ils leur organisent des accueils chaleureux afin que nos clients passent des séjours agréables. Nous sommes ravis de les recommander!



1





AccueilLocationsServicesFormulesÀ ProposContactFR

TÉMOIGNAGES DES VOYAGEURS

Océane, AIRBNB

★★★★★

« Magnifique villa propre et bien équipée. Chloé est très gentille et cela lui tient à cœur que nous passions un bon séjour. La piscine est conforme aux photos et très appréciable. Nous recommandons! »

Verdier, BOOKING

★★★★★

« La villa est confortable, bien équipée... c'est efficace et propre. L'emplacement permet d'alterner des moments de plage et de visites. L'île est magnifique, les points de visites variés. Nous avons été très bien accueillis et conseillés »

Anya, AIRBNB

★★★★★

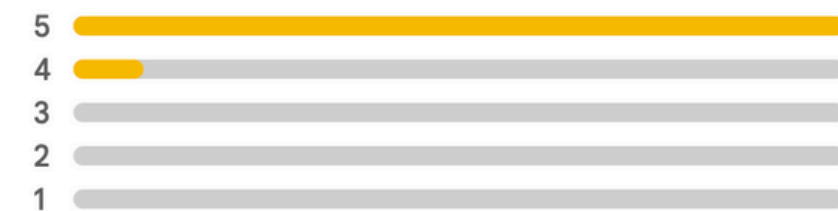
« Une belle maison au calme. La maison avait tout ce qu'il fallait pour un séjour facile. Il y a eu un accueil chaleureux et la communication a été vraiment bonne avant et tout au long du séjour »



 Vous souhaitez discuter ?

Résumé des avis

Les avis ne sont pas vérifiés ⓘ



4,9



12 avis

SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS INDIRECT

Constance Prince Maurice

La perfection hôtelière existe bien finalement.

La perfection hôtelière existe bien finalement.

Au prince Maurice tout est fait pour que vous vous sentiez chez vous dans des conditions exceptionnelles.

Tout d'abord les installations sont sublimes, les jardins, la plage où l'intimité de chacun est préservée, les piscines, spacieuses, chauffées et sublimes.

Ensuite la chambre qui d'après les photos me semblait légèrement dépassée, ce n'est pas du tout le cas c'est en réalité le style particulier de Maurice mais elle est parfaitement entretenue et tout ce qu'il y a de luxueux et confortable.

Pour terminer le point fort de l'hôtel, son personnel.

Attentif, compétent, passionné particulièrement le Chef Mickael Scioli qui malgré notre régime alimentaire particulier comportant des demandes farfelues a su être disponible et surtout nous réaliser des repas d'un autre genre en étant constamment à notre écoute, un très grand merci à lui et son équipe.

Je pourrais aussi nommer Geneviève de **la conciergerie** qui a su nous organiser nos journées.

Ce qui change dans cet hôtel c'est de se sentir particulier dans une atmosphère particulière.

Nous avons beaucoup hésité avec le One and Only Saint Geran lors de notre planification, nous avons donc été le visiter un après midi, là bas tout est différent, l'architecture est nettement plus ordinaire (tout en étant luxueuse), les clients sont un peu les uns sur les autres et beaucoup plus nombreux.

C'est donc ça la différence, un hôtel plus authentique, plus humain et plus intime.

Merci à vous, ne changez rien.

Moins d'infos ^

Extraits d'avis sur Concierge



... magnifiques activités aux enfants, la base nautique, **la conciergerie**, l'accueil... conclusion, le Prince Maurice flirte...



... et son équipe. Je pourrais aussi nommer Geneviève de **la conciergerie** qui a su nous organiser nos journées. Ce qui change...



Nous avons séjourné dans cet hôtel pour notre lune de miel. Le personnel était très sympa et serviable et la nourriture ici était ...

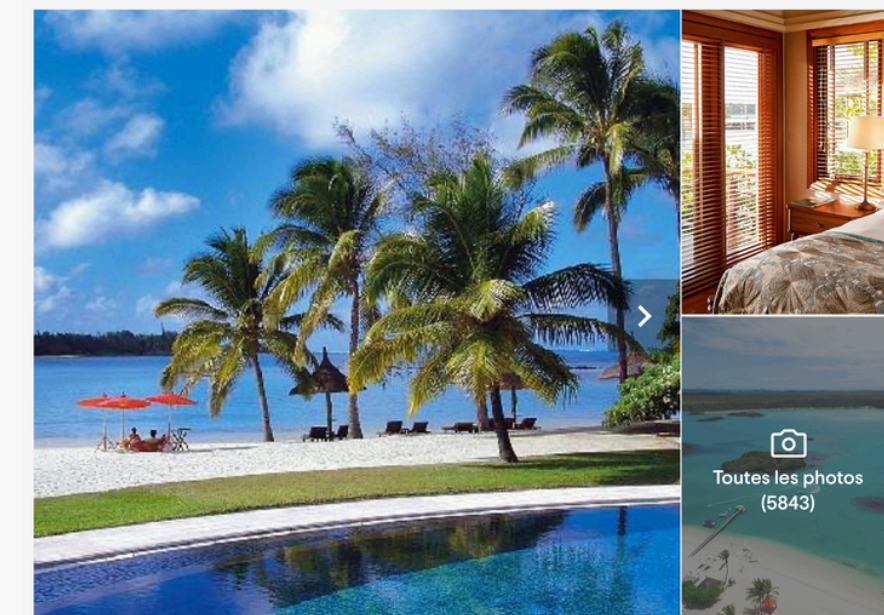
SDU
Language Cloud

[Lire les avis sur concierge \(9\)](#)

[Lire tous les avis \(3 348\)](#)

Tout ce que vous devez savoir sur concierge

à Constance Prince Maurice



SOURCES INFORMELLES : CONCURRENTS INDIRECT

LUX Belle Mare



meredithslvz a écrit un avis en juin 2017
Lyon, France • 2 contributions • 1 vote utile

...



Somptueux

Encore mieux que sur les photos. Cet hôtel est plus qu'un hôtel 5 étoiles. À notre arrivée nous avons été accueillis par un personnel très gentils. Assis dans le coin "lounge" de la réception avec un cocktail. Nos bagages on été pris en main à notre arrivée. Ensuite une employée est venu nous faire visiter l'hôtel, il est tellement grand que c'était très appréciable. Elle nous a tout expliquer, les horaires d'ouvertures du spa, salle de sport, restaurants etc. En finissant par la chambre, nous avons pris la suite junior, la chambre la plus simple. Elle était magnifique, une grande salle de bain, avec douche et baignoire, une lit king size (très appréciable), un petit salon, et une petite terrasse, avec vue sur la piscine. Cet hôtel met tout en place pour que vous soyez au mieux pendant votre séjour et cela est réussi. Un iPad est mis à votre disposition pour pouvoir réserver un restaurant ou voir la carte, demander à faire la chambre ou simplement ramasser le plateau repas. Nous pouvons poser une question à **la conciergerie** via la tablette, ils nous appellent ensuite pour nous répondre. Je n'ai jamais vu un aussi bon service. Une disponibilité hors pair. Un décor comme cela ! Deux cabines téléphoniques sont mis à notre disposition pour pouvoir téléphoner gratuitement à l'international.. Rien à dire ! Le petit déjeuner est très complet et très bon, tout est fait maison et ça se sent. Le buffet du soir est également très bon et vaut son prix. En gros vous pouvez demander n'importe quoi ils seront ravis de vous répondre et de vous rendre service, toujours avec sourire et plaisir. Ils sont attachants et ont se sent vraiment comme dans une famille, à l'aise. Une petit village paradisiaque...

N'hésitez vraiment pas, vous ne serez pas déçus !

Moins d'infos ^

Extraits d'avis sur Concierge



Un bel hôtel dans un endroit fabuleux. L'hôtel en lui-même et ses jardins bien entretenues et d'une qualité exceptionn...

SDU
Language Cloud



... le plateau repas. Nous pouvons poser une question à **la conciergerie** via la tablette, ils nous appellent ensuite pour nous...



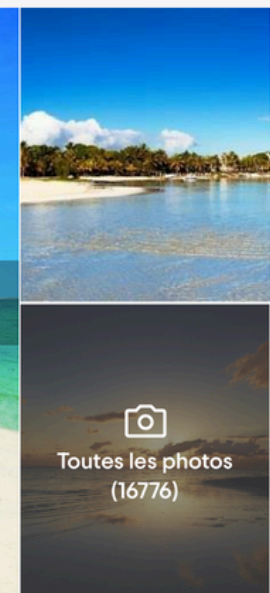
... Tous le personnel est au petit soin de la réception à **la conciergerie**, au mixe, au truck, au glacier et au personnel...

[Lire les avis sur concierge \(58\)](#)

[Lire tous les avis \(10 214\)](#)

Tout ce que vous devez savoir sur concierge

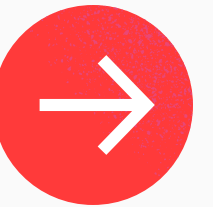
à Lux* Belle Mare



Toutes les photos
(16776)

III/ Outils de veille

utilisées :





MOTEUR DE RECHERCHE GOOGLE

mots clé : conciergerie ; Maurice ;
service personnalisé

RÉSEAUX SOCIAUX

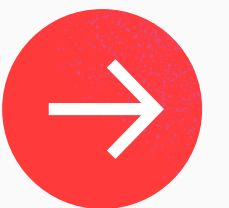
analyse des publications, fréquence et
interactions

TABLEAUX DE COMPARAISON

Grille de veille concurrentiel



VI/ **Synthèse** : analyse final des concurrents



ANALYSE SWOT

Conciergerie Île Maurice

FORCES

- Site clair et accessible
(couleur douces, attractif)

S

W

FAIBLESSES

- Aucune présence sur les réseaux sociaux
 - Nom très générique → faible mémorisation
 - Impression d'absence d'une personne réelle derrière le concept
 - Liens sur le site défaillants
 - Pas d'avis Google
 - Réactivité non mesurable
 -
- => Faiblesse majeure en e-réputation et relation client

ANALYSE SWOT

Maurice Conciergerie

FORCES

- Site : Discours professionnel
- Services clairement listés

S

W

FAIBLESSES

- Absence totale sur les réseaux sociaux
- Communication froide, peu incarnée
- Peu de storytelling
- Pas d'avis Google
- Faible preuve sociale

=> Pas d'incarnation du service de conciergerie

ANALYSE SWOT

My Conciergerie (MCB)

FORCES

- Service d'assistant personnel disponible 24h/24, garantissant une prise en charge continue et réactive des besoins clients
- Identité visuelle inspirée des codes d'une grande institution bancaire (MCB)

S | W

FAIBLESSES

- Aucune animation digitale
- Aucune interaction client visible
- Visuel assez vieillot
- Contact uniquement possible via la banque MCB ou un formulaire
- Entrée en relation froide, sans interaction humaine immédiate
- Absence totale sur les réseaux sociaux

Evasea

ANALYSE SWOT

FORCES

- Très active sur Instagram et TikTok
- Bon engagement (likes/commentaires visibles)
- Avis clients : Réponses présentes → bonne réactivité
- Réponses chaleureuse qui incite à revenir

S

W

FAIBLESSES

- Image très orientée voyage
- Peu adaptée aux besoins du quotidien ou long terme
- L'accès aux services du quotidien est réservé aux clients déjà existants dans le cadre d'un voyage

ANALYSE SWOT

The French Touch Conciergerie

FORCES

- Image soignée + Bonne cohérence graphique
- Image explicatifs qui symbolise sur leur canaux de com qui bien leur services proposés
- Présence multi-plateformes
- Avis : Réponses ponctuelles et chaleureuse

S | W

FAIBLESSES

- LinkedIn non actif
- Fréquence de publication limitée, voire occasionnelle
- Implantation géographique restreinte (au sud de l'île)
- Priorisation de l'offre de biens locatifs au détriment des services du quotidien

ANALYSE SWOT

Royal Keys

FORCES

- Positionnement luxe clairement identifié
- Offre premium lisible
- Image haut de gamme cohérente avec son offre et sa clientèle voulue

S

W

FAIBLESSES

- Aucune présence sur les réseaux sociaux
- Absence totale d'avis clients
- Communication peu incarnée et distante
- Relation humaine peu valorisée
- Marque peu mémorable - non de site trop générique

ANALYSE SWOT

Paradise Keys

FORCES

- Présence sur plusieurs plateformes
- Contenu informatif qui change la dynamique des publications
- Couleurs cohérentes et douces qui rappelle les vacances et la plage

S

W

FAIBLESSES

- TikTok peu actif
- Relation humaine peu mise en avant
- Contenu majoritairement orienté vers la promotion des biens

ANALYSE SWOT

Constance Prince Maurice

FORCES

- Très forte notoriété
- Grande régularité de publication
- Fort engagement

S

W

FAIBLESSES

- Relation impersonnelle
- Service standardisé
- Positionnement très haut de gamme limitant l'identification et la projection des utilisateurs
- Univers lifestyle peu développé

ANALYSE SWOT

LUX Belle Mare

FORCES

- Image très forte / notoriété
- Contenus engageants
- Très bonne visibilité

S

W

FAIBLESSES

- Service limité aux clients de l'hôtel
- Pas de suivi après séjour
- Positionnement très haut de gamme limitant l'identification et la projection des utilisateurs

**V/ Axes de différenciation
pour l'entreprise:**



Concurents VS Charles sans charge

Des concurrents qui sont :

- anonyme
- institutionnels
- ou très “corporate”

Recommandations pour Charles

Charles doit être au cœur de la communication.

Comment ?

- Montrer son visage régulièrement
- Parler à la première personne
- Expliquer son quotidien, ses missions, ses valeurs
- Assumer une communication simple, honnête, accessible

=> Charles n'est pas une plateforme, ni une structure abstraite : **c'est une personne réelle.**

Concurents VS Charles sans charge

Constats du marché

Soit aucune présence sociale

Soit pas de constance de publication

Soit une communication très luxe / très voyage

Peu de storytelling humain

Peu de contenus du quotidien - comment faire ceci ou cela ?

Recommandations pour Charles

Positionnement :

Humain, chaleureux, rassurant

Moins “rêve inaccessible”, plus “tranquillité d’esprit”

Types de contenus à privilégier :

Coulisses : “une journée avec Charles”

Cas concrets : problèmes résolus, missions du quotidien

Témoignages clients authentiques (vidéo, messages réels)

Conseils pratiques pour vivre à Maurice

Contenus pédagogiques : “comment éviter les galères quand on s’installe / voyage”

=> **Objectif** : créer de la proximité, de la confiance et de l’identification.

Concurents VS Charles sans charge

Constats du marché

Focalisation sur la gestion
locative

Services réservés à des clients
premium

Accès conditionné (banque,
hôtel, voyage)

Recommandations pour Charles

Proposer un service :

Accessible (pas réservé à une élite)

Flexible (pas enfermé dans un cadre rigide)

Centré sur le quotidien autant que sur
l'exceptionnel

Promesse clé :

***“Peu importe votre budget ou votre besoin,
Charles s’en charge.”***

Valeur ajoutée :

UN interlocuteur unique

UN Suivi dans le temps

UNE Relation durable, pas ponctuelle

Tout cela en **UNE** personne

CONCLUSION

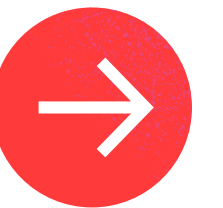
En clair, la veille concurrentielle montre que le terrain est déjà occupé par des structures, des hôtels et des concepts.

La place encore libre est celle de l'homme de confiance.

Et c'est précisément là que ***Charles s'en charge*** peut s'imposer durablement.



Votre homme de confiance à l'île Maurice,
pour que tout soit simple





MERCI !